



Nr. 378/22.03.2012

Catre: Ministerul Dezvoltarii Regionale si Turismului

In atentia Dlui Ministrul Cristian Petrescu  
In atentia Dnei Carmen Moraru, Director General

**Stimate domnule Ministrul,**

**Stimata doamna Carmen Moraru,**

Conform monitorizarilor ANAT, In ultimile 18 luni au proliferat, pe piata on line, asa zisele site-uri de reduceri (ca de exemplu [www.groupon.ro](http://www.groupon.ro), [www.zumzi.ro](http://www.zumzi.ro), [www.topdeals.ro](http://www.topdeals.ro), [www.ReduceriAzi.ro](http://www.ReduceriAzi.ro), [www.mybestdeal.ro](http://www.mybestdeal.ro), [www.ofertadelux.ro](http://www.ofertadelux.ro), [www.crocodilo.ro](http://www.crocodilo.ro), [www.zoneeq.ro](http://www.zoneeq.ro), [www.megabuy.ro](http://www.megabuy.ro)).

Printre unghii false, tigai si masaje aceste site-uri promoveaza si comercializeaza oferte turistice.

Prin urmare societatile comerciale care detin site-urile activeaza in industria turistica si o fac neprofesionist si illegal, fara licenta de turism si fara asigurare de insolventa.

In acest sens, dorim sa facem urmatoarele precizari :

1. Foarte multe "oferte" din aceste website-uri sunt mincinoase si intra in categoria *spam*, avand in vedere ca unii client nu solicita aceste oferte. In cele mai dese cazuri, daca este vorba despre un bilet de avion, se comunica pretul fara taxe de aeroport sau de bagaje, ceea ce contravine Hotararii Guvernului nr. 560/2009 privind stabilirea unor masuri pentru asigurarea aplicarii Regulamentului (CE) nr. 1.008/2008 al Parlamentului European si al Consiliului din 24 septembrie 2008 privind normele comune pentru operarea serviciilor aeriene in Comunitate, sau apar afirmatii gen "reducere 70%" dar pretul este unul absolut normal si pe care il gasesti pe orice site de turism (va putem prezenta la cerere exemple multiple in acest sens).

Exista unele site-uri (de ex. [www.groupon.ro](http://www.groupon.ro)) care incaseaza pe servicii turistice suma integrala, pe care o trimit mai apoi catre o agentie de turism sau hotelier. Incasarea unor sume de bani pentru servicii turistice inainte de incheierea contractului cu turistul si fara a avea o asigurare de insolventa (pentru a asigura banii platiti in avans de catre turist in caz de insolventa conform directivei europene

Contul IBAN ANAT: R023 BACX 0000 0030 0159 7003 Banca Unicredit Tiriac Bank - Sucursala Izvor

ROMANIA, 013934 Bucuresti,

Sector1, Str.Horia Macelariu 59 , ap.401

Tel. +40 21.321.19.08

Fax +40 21.323.68.43

E-mail: office@anat.ro

Internet: www.anat.ro



pentru pachete turistice) este ilegală. Faptul ca ulterior turistul este trimis la o agentie de turism pentru a incheia cu aceasta un contract este irrelevant.

2. O a doua categorie de site-uri incaseaza o suma de bani (pe cupon sau voucher) care odata achizitionat deschide drumul spre o anumita oferta turistica a unei agentii de turism sau hotel, urmand ca plata si contractul sa se faca ulterior cu unitatea respectiva. Acest lucru nu este altceva decat un COMISION incasat pe o vanzare si nicidcum o taxa de publicitate asa cum se incearca a se masca.

ANAT considera ca ambele modalitati de actiune ale acestor website-uri sunt ilegale, aducand grave prejudicii agentiilor de turism care lucreaza cu licenta de turism, conform legislatiei romane, dar si clientilor – turistii romani, care nu beneficiaza de nici un fel de protectie pentru serviciile turistice achizitionate, sunt inselati de cele mai multe ori si nu beneficiaza de asigurarea de insolventa a celui, care incaseaza banii.

Din cele 186 site-uri identificate de ANAT, care practica acest tip de comert , cele mai multe oferteaza si comercializeaza produse turistice. Din statisticile aparute in ultima perioada referitoare la anul 2011, peste 50% din "vanzarile" acestora erau produse turistice.

**Activitatea practicata de respectivele site-uri este identica cu cea a agentiilor de turism.** Diferenta este ca agentiile de turism nu-si permit sa spam-eze clientii, nu-si permit sa nu fie licentiate si sa nu detina o polita de asigurare de insolventa.

ANAT a semnalat aceste chestiuni in mai multe randuri catre MDRT. Va alaturam raspunsul primit de la directia careia ne-am adresat pana acum.

In primul rand ca acesta nu face nici un fel de referire la site-urile care INCASEAZA IN INTREGIME BANII PE PRODUSELE TURISTICE. In al doilea rand, explicantii referitoare la site-urile care intermediaza serviciile, fara sa le incaseze, nu sunt fundamentate, atata timp cat veniturile societatilor care detin site-urile de cupoane nu sunt venituri din publicitate si marketing, ci exclusiv din VANZARE, ele neincasand taxe pentru publicitate si comision de vanzari.

In acelasi timp mentionam ca sunt multe agentii de turism care lucreaza in acest fel, adica nu incaseaza banii, ci intermediaza contracte intre turist si touroperator, dar pentru aceasta activitate au nevoie de licenta de turism !

Iar faptul ca astfel de site-uri exista si in alte tari este cunoscut. Ele lucreaza nestingherit in zona turistica in tarile in care NU EXISTA LICENTA DE TURISM , ceea ce nu este cazul Romaniei !

Contul IBAN ANAT: R023 BACX 0000 0030 0159 7003 Banca Unicredit Tiriac Bank - Sucursala Izvor



Prin urmare va adresam rugamintea de a analiza acesta speta si de a dispune masurile pe care le veti considera necesare. In opinia noastra intreaga activitate a acestor site-uri a fost ilicita, fapt pentru care cifra de afaceri realizata ar trebui sa fie confiscata conform Legii nr. 12/1990 privind protejarea populatiei impotriva unor activitati comerciale ilicite.

In speranta rezolvarii urgente a acestei probleme, prin initierea unor modificari legislative aferente, inainte ca primii turisti sa fie pagubiti prin intrarea in insoventa a unuia sau altuia dintre site-uri - ceea ce va lasa sute si mii de turisti romani fara serviciile turistice platite,- asteptam punctul final de vedere al MDRT .

Speram ca aceasta sa fie ultima adresa pe aceasta tema catre MDRT, avand in vedere dezbatelerile aprinse din randul membrilor ANAT, revoltati ca institutiile statului permit concurenta neloiala si proliferarea incalcarii legislatiei , in conditiile in care comunitatea agentiilor de turism licentiate din Romania isi asuma obligatiile si impunerile legale pentru a activa correct si profesionist pe piata turistica din Romania .

Cu stima,

Corina Martin

Ioana Dobrescu

Președinte ANAT

Secretar General



Contul IBAN ANAT: R023 BACX 0000 0030 0159 7003 Banca Unicredit Tiriac Bank - Sucursala Izvor

ROMANIA, 013934 Bucuresti,  
Sector1, Str.Horia Macelaru 59 , ap.401

Tel. +40 21.321.19.08  
Fax +40 21.323.68.43

E-mail: office@anat.ro  
Internet: www.anat.ro